

The background of the slide features a blurred image of several Euro banknotes, including a 50 Euro note and a 20 Euro note, which are slightly out of focus to provide a financial context.

STS

Soltrx Transaction Services GmbH

Lösungen für Ihr Cash-Management

„Wir bringen die Bank zum Kunden“

Die STS GmbH ist eine **100%ige Tochter der Commerzbank AG** und organisiert deutschlandweit die Bargeldlogistik für die Commerzbank AG sowie für mehr als 800 Geschäftskunden aus den Bereichen Handel und Wirtschaft.

Unsere Expertise ist die Organisation der Bargeldlogistik – angefangen von der Bargeld Ver- und Entsorgung im Safebagverfahren bis hin zur Möglichkeit bei unseren Kunden vor Ort intelligente Tresorlösungen mit Online-Buchung zu installieren. Zudem unterstützen wir unsere Kunden in allen administrativen Belangen.

Zahlen – Daten – Fakten zur STS

- ✓ STS ist eine 100 %-ige Commerzbanktochter
- ✓ STS ist zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015
- ✓ STS agiert seit über 15 Jahren erfolgreich auf dem deutschen Markt für Euro-Bargeldhandling
- ✓ STS betreut alle Commerzbankfilialen deutschlandweit und ca. 2.650 SB-Geräte
- ✓ STS hat zusätzlich mehr als 400 SB-Geräte bei Handelskunden installiert
- ✓ STS bedient und betreut außerdem fast 10.800 Kundenfilialen aus unterschiedlichen Branchen
- ✓ STS ist für Sie mit ca. 90 Mitarbeitern in den Servicezeiten von Mo. bis Fr. von 6.00 – 20.00 Uhr und Sa. von 8.00 bis 20.00 Uhr erreichbar
- ✓ STS bewegt ein Euro-Bargeldvolumen von rund 50 Mrd. € p.a.
- ✓ STS arbeitet mit vier renommierten Partnern der Werttransportbranche zusammen (Ziemann, Loomis, Prosegur, WSN)

Mehrwerte im Vergleich zu einer Eigenverbringung zur Bank:

- Risikominimierung – hier sind in erster Linie Überfallrisiko, Verlustrisiko und Unfallrisiko zu nennen
- Einsparung der Opportunitätskosten (z.B. Energiekosten und Parkkosten für PKW auf dem Weg zur Bank, Abwesenheit des Mitarbeiters bzw. Arbeitszeit, die er für den Gang zur Bank aufwenden muss und nicht für sein Kerngeschäft zur Verfügung steht, eventuelle Erhöhung von Versicherungsprämien um den Weg zur Bank abzusichern)
- Unabhängigkeit von Bankfilialen und Öffnungszeiten

Mehrwerte im Vergleich zu einer Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern:

- Sie haben nur einen Ansprechpartner für alle Ihre Häuser bundesweit
→ Service aus einer Hand
- Durch höchstmögliche Transparenz der Bargeldbewegung bis zum Buchgeld, wird eine vollumfängliche Kontrolle des Gesamtprozesses sichergestellt
- Die fristgerechte und umfängliche Erbringung der Dienstleistung wird mit Hilfe einer speziellen IT-gestützten Lösung (STS-Web) lückenlos und nach definierten Bank-Servicelevel überwacht, koordiniert und pro Auftrag von Anfang bis Ende dokumentiert
- Anbindung an die Bundesbank über CashEdi – STS ist der größte Nutzer dieses Systems bundesweit
- Das abgeholte Bargeld wird Ihrem Commerzbank-Geschäftskonto bereits am folgenden Bankarbeitstag gutgeschrieben (Bargeld Ver- und Entsorgung im Safebagverfahren)
- Bei Unregelmäßigkeiten und Differenzen erhalten Sie sofort eine E-Mail zur Klärung
- Sie erhalten auf Wunsch einen täglichen kostenfreien Report in Form einer erstellten Datei
- Zu dem Vertrag gehört ein einzigartiges All-Risk Versicherungskonzept (3-stufiges Versicherungsmodell) und damit der größte, derzeit mögliche Sicherheitsgrad und Umfang
- Ein Ergebnisabführungsvertrag mit der Commerzbank stützt zusätzlich Ihre Absicherung
- Die Dienstleistungen werden grundsätzlich transaktionsbezogen abgerechnet
- Es entstehen Ihnen keine verdeckten Kosten

Kontaktdaten

Andreas Kirch

Leitung Kundenbetreuung und Vertrieb

Telefon 0211 50655-4192

Mail vertrieb@s-t-services.com

Isabel Lorenz

Kundenbetreuung und Vertrieb

Telefon 0211 50655-4290

Mail vertrieb@s-t-services.com

Stefan Dusch

Kundenbetreuung und Vertrieb

Telefon 0211 50655-4113

Mail vertrieb@s-t-services.com

Jörg Biermann

Kundenbetreuung und Vertrieb

Telefon 0211 50655-4200

Mail vertrieb@s-t-services.com

Kundenhotline

Mo–Fr. von 6-20 Uhr

Sa. von 8-20 Uhr

Telefon 0211 50655-4260

Mail kunden@s-t-services.com

Störungshotline

Mo–Fr. von 6-20 Uhr

Sa. von 8-20 Uhr

Telefon 0211 50655-4229

Mail auftragsmanagement@s-t-services.com