



Wir bringen die Bank zum Kunden

Die STS bietet Produkte und Dienstleistungen rund um das Thema Bargeld an. Dies umfasst die Organisation der Prozesse der Ver- und Entsorgung, den Betrieb verschiedener SB-Geräte-Lösungen und noch vieles mehr. Dabei arbeiten wir mit unseren zahlreichen Kunden aus den Bereichen Banken und Handel eng zusammen.

In der STS als Tochter der Commerzbank AG sind Sie bei einem flexiblen Mittelständler mit kurzen Entscheidungswegen und viel Eigenverantwortung tätig, erhalten aber auch Einblicke in das spannende Umfeld eines Großkonzerns.

Für unseren Bereich Geräte-Service & Disposition im Back Office suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt neue

Mitarbeiter (m/w/d)

Die Tätigkeit umfasst die serviceorientierte Kommunikation mit Kunden und unseren Dienstleistern.

Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister
- Überwachung von mehreren 1.000 Selbstbedienungsgeräten unserer Kunden
- Unterstützung von Filial-/Werttransporteur-Mitarbeitern sowie Technikern bei der Störungsbeseitigung (1st Level Support)
- Beauftragung, Überwachung und Koordination von Technikereinsätzen (inkl. Eskalationsbearbeitung)
- Ermittlung von Problemgeräten und Einleitung von Stabilisierungsmaßnahmen

Profil

- technisches Verständnis
- Kenntnisse in den gängigen Office – Anwendungen (Excel/Word/Outlook)
- Kundenorientierung
- Idealerweise Erfahrungen in der Kundenbetreuung und / oder 1st Level Support
- Teamplayer
- gerne auch Berufseinsteiger

Wir bieten

- Eine vielseitige Aufgabe mit spannenden Herausforderungen
- Ein gut eingespieltes Team mit gegenseitiger Unterstützung und unkompliziertem Miteinander
- Arbeitszeit: Mo – Sa (40 h/Woche im rollierenden System zur Serviceabdeckung zwischen 6-20 Uhr)
- zunächst befristetes Arbeitsverhältnis für 12 Monate, unbefristete Übernahme im Anschluss möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns darauf Sie kennen zu lernen!

Bitte senden Sie uns dafür Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie des möglichen Starttermins an die untenstehende E-Mail Adresse im PDF-Format.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Karriere.

Soltrx Transaction Services GmbH
Wiesenstraße 70 B5
40549 Düsseldorf

Sirkka Brocksieper
Telefon: 0211 / 50655 - 4125
E-Mail: bewerbung@s-t-services.com